

Produktbestellung

Nutzungsvereinbarung

Externer Zugang zum Airport Operational Extranet (AOE)/ TOBT-Verantwortlichkeit

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular vollständig an die unten stehende Post- oder E-Mail-Adresse:

Flughafen Berlin Brandenburg GmbH
Abteilung Flugbetrieb
Aviation Management
12521 Berlin
a-cdm@berlin-airport.de

Produkt: **AOE (Airport Operational Extranet) extern via Internet**

Web-Anwendung über das Internet, Zugang via FBB-Firewall, Datendienst ohne Endgerät, Servicequalität kann abhängig von Internetverbindung und sonstiger Gerätenutzung variieren

Auftraggeber

Firmenname _____

Name des Auftraggebers _____

Postanschrift _____

Gebäude-/Raumnummer _____

Telefon-Nummer _____

Mailadresse _____

Kundennummer _____

1. TOBT-Verantwortlicher (lesend und schreibend)

Firmenname _____

Name des Auftraggebers _____

Postanschrift _____

Gebäude-/Raumnummer _____

Telefon-Nummer _____

Mailadresse _____

2. AOE-Nutzer (nur lesend, bei mehreren Nutzern bitte die vollständigen Angaben als Anlage dieser Vereinbarung beifügen)

Firmenname _____

Name des Auftraggebers _____

Postanschrift _____

Gebäude-/Raumnummer _____

Telefon-Nummer _____

Mailadresse _____

**Name des Auftraggebers in
Druckbuchstaben**

**Name des TOBT-Verantwortlichen in
Druckbuchstaben** (wenn abweichend vom Auftraggeber)

Ort, Datum, Unterschrift des Auftraggebers

Ort, Datum, Unterschrift des TOBT-Verantwortlichen

Freigabe durch A-CDM Local Manager

Freigabe durch Aviation Flugbetrieb (OAF)

Datum, Unterschrift A-CDM Local Manager

Datum, Unterschrift Leiter OAF

1. VEREINBARUNGSGEGENSTAND

Die Flughafen Berlin Brandenburg GmbH (nachfolgend ‚FBB‘ genannt) gestattet im Rahmen des Airport CDM Verfahrens für die Gültigkeitsdauer dieser Vereinbarung die Nutzung des Produktes AOE extern und der auf diesem Wege zugänglich gemachten Daten.

Die Einrichtung des Produkts AOE extern auf den jeweiligen Kunden-Rechnern liegt in Eigenverantwortung des Auftraggebers. Hierfür gewährleistet die FBB zwar Unterstützung bei der Einrichtung und generellen Produktsupport, jedoch keinen Vor-Ort-Support.

Desweiteren unterliegt die Produktnutzung den folgenden Bestimmungen dieser Vereinbarung.

2. ZUSTANDEKOMMEN DER VEREINBARUNG

Die Nutzungsvereinbarung kommt dadurch zustande, dass der Kunde ein unterzeichnetes Exemplar dieses Formulars an die FBB übermittelt. Nach Vorliegen dieses Auftrages wird die FBB die notwendigen Schritte zur Produktbereitstellung/Auslieferung veranlassen.

Die Bereitstellung erfolgt anhand einer Mail an den benannten Nutzer mit den notwendigen Angaben, um die Anwendung einrichten zu können.

3. VERFÜGBARKEIT / SERVICEQUALITÄT

FBB IuK sichert im Rahmen ihrer bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten eine möglichst hohe Verfügbarkeit der mit dem Produkt AOE extern in Verbindung stehenden Gesamtanlage zu. Es kann aber dennoch keine Gewähr dafür übernommen werden, dass das System zu einer bestimmten Zeit, für eine bestimmte Zeitdauer oder in einem bestimmten Funktionsumfang zur Verfügung steht. Insbesondere übernimmt die FBB keine Gewähr für alle nicht zu ihrem Verantwortungsbe- reich gehörenden Datenverbindungen und Dateninhalte.

Von FBB IuK kann keine Gewähr für die Funktion und Performance der Anwendung übernommen werden, denn hierbei werden die Eigenschaften maßgeblich durch die vom Auftraggeber gestellten Geräte, Netzanbindungen und Geräteverwendungsszenarien beeinflusst.

Für den Support ist grundsätzlich die IuK-Callannahme im Zeitraum Montag – Freitag, 07:00 bis 16:00 Uhr, unter der Telefonnummer: +49 30 6091 1717 oder per E-Mail callannahme@berlin-airport.de erreichbar.

4. HAFTUNG / ZUGANGSBERECHTIGUNG / DATENWEITERGABE

Es ist dem Benutzer nicht gestattet, Rechte aus diesem Vertrag auf Dritte zu übertragen. Zur Verfügung gestellte Zugangsdaten sind mit entsprechender Sorgfaltspflicht zu behandeln, es haftet grundsätzlich der in dieser Vereinbarung ausgewiesene Vertragspartner. Die Verwendung eines AOE extern-Zugangs auf mehreren Endgeräten, jede Weiterverteilung der Daten/Ansichten und jede Einspeisung der Daten in andere Systeme (z.B. per Video oder Remotedesktop-Sitzungen) ist dem Benutzer untersagt.

Im Fall eines Verstoßes gegen diese Verpflichtungen ist die FBB berechtigt, den Systemzugang ganz oder teilweise mit sofortiger Wirkung vorübergehend einzustellen und/oder das Vertragsverhältnis einseitig fristlos zu kündigen. Das Gleiche gilt für den Fall sonstiger missbräuchlicher Benutzung des Systems sowie vorsätzlicher Falscheingabe oder Manipulation von Daten.

Das AOE extern beinhaltet einen externen Anlagenzugang und nutzt dazu die seitens der FBB für derartige Verbindungen vorgesehene Firewall-Infrastruktur.

5. ENTGELTE

Die FBB stellt das Produkt AOE extern im Rahmen des Airport CDM Verfahrens kostenfrei zur Verfügung. Der Zugang für den TOBT-Verantwortlichen ist kostenfrei.

6. VERTRAGSDAUER / KÜNDIGUNG

Die Kündigungsfrist beträgt sowohl für Auftraggeber als auch Auftragnehmer vier Wochen zum Monatsende. Kündigungen bedürfen der Schriftform und sind an den auf der ersten Seite stehenden A-CDM Manager zu richten. Insbesondere ist der Auftraggeber verpflichtet diese Vereinbarung schriftlich zu kündigen, wenn die Notwendigkeit zur Nutzung des AOE extern nicht mehr gegeben ist.

AOE extern Produkteigenschaften

Die folgende Auflistung dient der Spezifikation von Eigenschaften des Produktes AOE extern bzw. von Leistungen, welche bei einer Produktbestellung mit eingeschlossen sind. Diese Aufstellung entspricht dem Stand zum oben genannten Zeitpunkt und kann sich als Folge von Produktweiterentwicklungen ändern.

1 Datenaktualität

Das Produkt AOE extern und seine zugehörige Serveranlagen sind so ausgelegt, dass alle bereitgestellten Datenänderungen innerhalb von maximal 30 Sekunden an allen Endgeräten angezeigt werden. Dies ist allerdings abhängig von der jeweiligen Situation am Rechner des Kunden.

2 Datenanzeige

Das Produkt AOE extern zeigt nur die für im Verantwortungsbereich des benannten TOBT Verantwortlichen liegenden Flugplandaten und Alarmmeldungen an.

3 Notverfahren

Im Regelbetrieb erfolgt die Datenversorgung durch das vorgeschaltete System FARMS. Im Falle einer Systemstörung gelten die alternativen Verfahren zur Übermittlung der TOBT gemäß AIP.

4 Mindestanforderungen an den Kundenrechner

Wie schon oben erwähnt, kann für diese Variante keine Gewährleistung für die Performance/ Verfügbarkeit des Produktes AOE extern gegeben werden, da die FBB keinen Einfluss auf die Funktion und Ausprägung des Rechners und dessen Netzwerkverbindung hat.

Technische Mindestanforderungen an den Kundenrechner: Internetexplorer ab Version 7 oder Firefox ab 10 mit einem aktuellen Flash Player Plug-In.

5 Zugangsinformationen

Der Nutzer erhält per E-Mail persönliche Zugangsdaten. Diese sind vertraulich zu behandeln und ermöglichen die weltweite Nutzung des AOE extern von jedem beliebigen mit dem Internet verbundenen Endgerät, welches die technischen Voraussetzungen erfüllt.

6 Nutzerrollen

Es gibt zwei Nutzerrollen im Produkt AOE extern:

1. TOBT-Verantwortlicher: Die Verantwortung für die Pflege der TOBT (Eingabe, Update und Löschung) liegt bei dem TOBT-Verantwortlichen. Die Zuständigkeit der TOBT-Verantwortung ist eindeutig zugeordnet. Sofern es erforderlich ist, ist durch die Luftverkehrsgesellschaft eine ausführende Stelle z.B. ein Bodenverkehrsdienstleister für die Pflege der TOBT zu benennen. Der AOE Nutzerrolle „TOBT-Verantwortlicher“ werden lesende und schreibende Zugriffsrechte erteilt.
2. AOE-Nutzer: Der AOE-Nutzer erhält nur lesenden Zugriff auf das Produkt AOE extern.